

Informationen zum neuen Linienbündelungskonzept für alle Fahrschülerinnen und Fahrschüler

Ro

Verwaltung\Schüler\Fahrkarten\Information Eltern Linienbündelungskonzept-211202

Mayen, den 02.12.2021

Liebe Eltern und liebe Schülerinnen und Schüler,

kurz vor dem Start (ab 12.12.2021) der neuen Linienbündel im Landkreis Mayen-Koblenz möchten wir Sie auf die wichtigsten Punkte zu den Änderungen hinweisen.

Alle Fahrpläne zu den neuen Linienbündelungen finden Sie wie gewohnt auf der Internetseite des Verkehrsverbundes Rhein-Mosel (www.vrminfo.de). Hier können Sie sich und Ihre Kinder auch die jeweils für sie passende Verbindung über die Fahrplanauskunft anzeigen lassen. Außerdem gibt es auch eine App des VRM worüber alle Linien aufgerufen werden können.

Wie bei jeder Umstellung wird es wahrscheinlich trotz intensiver Vorbereitungen zu Startschwierigkeiten kommen.

Daher die Bitte an Sie:

Es wurde ein Formular auf der Homepage der Kreisverwaltung MYK eingerichtet, um bei Ausfällen, Verspätungen und Beschwerden etc. diese möglichst effektiv abarbeiten zu können.

Zur Qualitätsoptimierung wird das Formular unmittelbar an die dafür zuständige Stelle weitergeleitet:

Sie finden das Formular ab dem 10.12.2021 auf der Homepage der Kreisverwaltung (www.kvmyk.de) unter **Themen – Öffentlicher Personennahverkehr/Schülerbeförderung – Anregungen und Kritik** oder alternativ unter dem Punkt „**Bürgerservice – Onlineangebote**“.

Die Kreisverwaltung MYK bittet auf telefonische Beschwerden und E-Mails zu verzichten, um die Beschwerdeabwicklung strukturiert gewährleisten zu können. Nur mit konkreten Angaben, wie sie im Formular abgefragt werden, kann das jeweilige Verkehrsunternehmen den einzelnen Punkten nachgehen.

Alle Beteiligten sind an einem reibungslosen Ablauf interessiert und geben ihr Bestmögliches zur Vermeidung bzw. Behebung von Störungen.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Sexauer, OStD
Schulleiter